

HUISREGELS TANDARTSENPRAKTIJK JEUCKEN NELEMANS

PERSOONLIJKE GEGEVENS

- Als nieuwe patiënt dient u, tijdens uw eerste afspraak, een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspasje te overhandigen.
- Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, zoals adres, telefoon, email, etc., dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via de balie. U kunt ook het daarvoor voorziene formulier op onze website invullen.
- Tijdens uw eerste bezoek verzoeken wij u een vragenlijst in te vullen met betrekking tot uw gezondheid. Deze lijst dient u volledig en naar waarheid in te vullen. Dit om mogelijke complicaties te voorkomen.
- Wijzigingen in uw gezondheid en medicijngebruik dient u altijd aan ons door te geven.

AFSPRAKEN

- Vriendelijk verzoeken wij u, wanneer u onze praktijk bezoekt zich ten allen tijde te melden aan de balie. Nadat u bent aangemeld, kunt u plaatsnemen in de wachtkamer.
- U kunt uw afspraak van maandag tot en met vrijdag tot 24 uur op voorhand, telefonisch of per mail, kosteloos annuleren. Anders worden er kosten in rekening gebracht. (zie tarieven op onze website)
- Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden, dit is helaas niet altijd mogelijk. Onze excuses daarvoor. Voor vragen kunt u altijd terecht bij onze balieassistente.

ALGEMEEN

- In openbare gebouwen mag niet gerookt worden. Dus ook niet bij de Tandarts. Misschien een goede reden om te stoppen?
- Wij verzoeken u vriendelijk uw mobiele telefoon op stil te zetten in onze praktijk. Moet u onverhoopt toch een telefoontje moeten beantwoorden, wilt u dit doen zonder andere patiënten en onze balieassistente te storen.

SPOEDGEVALLEN

- Als u klachten heeft, neemt u dan direct contact op met onze praktijk. Als u 's morgens voor 10.00 uur belt, doen wij ons best om u nog dezelfde dag te helpen. Houdt u er rekening mee dat uw voorkeurtijd waarschijnlijk niet voorhanden is.
- Is er sprake van een minder dringende klacht dan zullen wij u zo spoedig mogelijk proberen te helpen. Indien de praktijkdrukte dit niet op dezelfde dag toelaat, zullen wij u op een ander tijdstip inplannen.
- Is uw prothese, plaatje of frame gebroken of kapot, breng deze dan voor 08.30 uur naar de praktijk. In principe kunnen wij deze dan binnen één dag repareren.
- Buiten de praktijkuren is er een avond- en/of weekenddienst. Wij verwijzen u naar de Mondzorgpoli te 's-Hertogenbosch.

BEHANDELINGEN

- Voor uw eerste bezoek bij ons in de praktijk nemen wij ruim de tijd. Tijdens deze afspraak doen wij een mondonderzoek en indien nodig maken wij röntgenfoto's. Aan de hand van dit gehele onderzoek kunnen wij u informeren over uw gebitssituatie. Indien noodzakelijk wordt een vervolgspraak gemaakt bij een tandarts, mondhygiëniste of preventieassistente.
- Tijdens de halfjaarlijkse controle is er in principe geen tijd voor behandeling. Er zal een vervolgspraak gemaakt worden.
- Wij declareren via factoringmaatschappij Infomedics. Voor alle vragen over betalingen dient u met hen contact op te nemen. Zie Betalingen. Heeft u vragen over de gedane behandelingen dan kunt u contact opnemen met onze balieassistente.

GEDRAGSREGELS VOOR PATIËNTEN

- Regel 1: Binnen Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans gaan wij respectvol met elkaar om!
Toelichting: Het respectvol omgaan met elkaar is de basisregel voor iedereen die zich in Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans bevindt.
- Regel 2: Handhaven van Privacy.
Toelichting: Wanneer u zich aan de balie wilt aanmelden, houdt u dan gepaste afstand als er een andere patiënt aan de balie wordt geholpen. Het betreden van onze behandelkamers zonder dat u daarvoor toestemming heeft van één van onze medewerkers is niet toegestaan.
- Regel 3: Verbaal geweld is binnen Tandartsenpraktijk Jeucken Nelemans niet toegestaan
Toelichting: Onder verbaal geweld wordt verstaan;
 - Vloeken,
 - Beangstigende of kwetsende opmerkingen van allerlei aard,
 - Verbale intimidatie en proberen iets af te dwingen.Actie:
 - Betrokkene(n) aanspreken, eventueel samen met de tandarts of een andere collega.
 - Schriftelijke waarschuwing en / of aangifte doen.
- Regel 4: Seksuele intimidatie
Toelichting: Het is niet toegestaan om intieme vragen te stellen over prive-leven aan medewerkers of patiënten. Suggestieve opmerkingen maken of ongewenste aanrakingen zijn niet toegestaan. Seksueel getinte aandacht als verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden met een seksuele bedoeling zijn verboden.